



BOITE A OUTILS

ACTIVITÉ : VISITE GUIDÉE - 1 HEURE 15 MINUTES

L'objectif de cette activité est de montrer aux nouveaux arrivants des endroits de la commune qu'ils ne connaissent peut-être pas encore. Évidemment, cela dépend beaucoup de la taille de la commune et des attractions locales disponibles. Si vous travaillez dans une petite commune, pensez à coopérer avec les entreprises/fermes locales. Ou peut-être votre commune est-elle composée de plusieurs villages ? Vous pourriez envisager de les visiter également, mais cela nécessiterait probablement l'utilisation de voitures privées ou la location d'un bus.

MATÉRIEL/PERSONNEL/CONFIGURATION NÉCESSAIRE

- **Guides locaux** - essayez de les choisir parmi les membres de la commission ou les citoyens actifs locaux afin de créer un lien entre les nouveaux arrivants et les personnes qui connaissent parfaitement la commune. Il est également utile d'examiner les langues parlées par le guide afin que les nouveaux arrivants puissent choisir le guide en fonction de la langue qu'ils parlent.
- **Plan** de la visite - selon le nombre de participants, il se peut que vous deviez organiser plusieurs visites en parallèle. Dans ce cas, il est judicieux de préparer à l'avance l'ordre dans lequel les lieux seront visités. Lorsque vous choisissez les lieux à visiter, mettez-vous dans la peau d'un nouvel arrivant : y a-t-il des bijoux cachés dans la commune ? Peut-être un parc que les gens ne fréquentent pas souvent ? Les meilleurs terrains de jeux pour les familles avec enfants ?

MÉTHODOLOGIE

Étape 1	Annoncer les visites guidées et orienter les visiteurs vers le bon guide - les guides devraient porter sur leur badge un drapeau indiquant la langue parlée.
Étape 2	Chaque guide se promène dans la commune ou le quartier pour faire visiter les lieux. Essayez de rendre la visite aussi interactive que possible en vous rappelant que les gens peuvent être fatigués. Choisissez des endroits moins connus ou importants à visiter pour un nouvel arrivant.
Étape 3	Après avoir visité les lieux prédéfinis, les guides ramènent les personnes à l'endroit où se déroulera la réception s'il s'agit du prochain point du programme.



ATTENTION

Rappelez-vous qu'une visite guidée du bâtiment communal n'est peut-être pas très intéressante pour les nouveaux arrivants, car ils l'ont déjà visité pour s'inscrire. Pensez à des endroits particuliers qu'ils ne peuvent normalement pas voir (peut-être la salle des mariages ou la salle de conférence/événement ?) Puis sortez et montrez-leur d'autres endroits importants - par exemple l'endroit où le bus du livre arrive ou où le marché local de fruits et légumes est organisé.

Une bonne idée serait de **demander aux participants, lorsqu'ils s'inscrivent à l'événement, s'ils ont une préférence pour le village/lieu qu'ils aimeraient visiter**. Il se peut que de nombreuses personnes souhaitent en fait visiter un autre quartier. Si c'est le cas, réfléchissez aux moyens de transport possibles pour se rendre à l'autre endroit : des véhicules privés peuvent-ils être utilisés ? Si c'est le cas, décidez d'un point de rencontre.

Demandez aux guides de préparer des histoires sur les lieux qu'ils visitent - peut-être les convaincrez-vous de rendre les visites plus personnelles ? En fonction du profil des bénévoles, vous pouvez envisager de créer non seulement des groupes linguistiques, mais aussi des groupes d'intérêt. Par exemple, un membre de la commission des sports et des loisirs pourrait être un guide pour les personnes intéressées par le sport.

Rappelez à vos guides qu'ils deviennent les ambassadeurs de votre commune pendant la visite - s'ils disposent de plus de temps, ils peuvent toujours faciliter le contact humain, par exemple en demandant à tout le monde de se présenter.

